



## BEZOEKERSVOORWAARDEN SCHOENENKWARTIER

### Introductie:

Deze Bezoekersvoorwaarden van de Stichting Exploitatie Nederlands Leder en Schoenen Museum, hierna: 'het Schoenenkwartier' zijn van toepassing op elk bezoek aan haar gebouw, als ook op alle door het Schoenenkwartier georganiseerde activiteiten, tentoonstellingen en bijeenkomsten. Ook gelden deze Bezoekersvoorwaarden op door derden in de gebouwen van het Schoenenkwartier georganiseerde activiteiten en bijeenkomsten.

Het Schoenenkwartier vindt het belangrijk dat elk bezoek naar tevredenheid en met inachtneming van de optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker verloopt.

### Definities:

#### **Het Schoenenkwartier**

Onder 'het Schoenenkwartier' wordt verstaan het Maak lab, Kenniscentrum en Museum onder de naam Het Schoenenkwartier.

#### **Het Gebouw**

Onder "de Gebouwen" wordt de ruimtes te Waalwijk aan het Raadhuisplein 1 o.a. bestaande uit de tentoonstellings- en evenementenruimten, winkel en het café.

#### **De Bezoeker**

Onder 'Bezoeker' wordt verstaan: iedereen die de gebouwen betreedt en/of een tentoonstelling bezoekt of als gast op uitnodiging een activiteit bijwoont die door het Schoenenkwartier of door derden met toestemming van het Schoenenkwartier in de gebouwen wordt georganiseerd.

#### **Evenementen**

Onder "Evenement" wordt verstaan een feestelijke en/of zakelijke activiteit, een receptie of een presentatie, een en ander in de ruimste zin van het woord, die in het gebouw wordt georganiseerd.

#### **Bezoekersvoorwaarden**

Onder de Bezoekersvoorwaarden worden verstaan deze algemene Bezoekersvoorwaarden van het Schoenenkwartier te Waalwijk, zoals deze te vinden zijn op de website van het Schoenenkwartier en beschikbaar zijn bij de balie van de gebouwen.

#### **Privacyverklaring**

Onder de Privacyverklaring wordt verstaan de geldende privacy statement van het Schoenenkwartier zoals die te vinden is op de website van het Schoenenkwartier.

### De voorwaarden:

#### **1. Toegang en toepasselijkheid van de Bezoekersvoorwaarden**

##### Artikel 1.1

Op het moment dat een Bezoeker het Gebouw betreedt, wordt deze Bezoeker geacht met het Schoenenkwartier een overeenkomst te zijn aangegaan waarop deze Bezoekersvoorwaarden van toepassing zijn. Verder zijn de Bezoekersvoorwaarden van toepassing op alle activiteiten binnen het Schoenenkwartier of dit nu gaat om een activiteit van het Schoenenkwartier zelf of van een derde.

##### Artikel 1.2

Indien en zodra als er maatregelen in verband met Covid19 dan wel een andere pandemie gelden, en musea geopend zijn, dienen Bezoekers van het Schoenenkwartier zich te houden aan het geldende Protocol met maatregelen dat het Schoenenkwartier hanteert. Dit Protocol is in dat geval te vinden op de website van het Schoenenkwartier en bij de balie van de receptie in te zien.

Zo'n Protocol zal gebaseerd zijn op de richtlijnen van het RIVM en op de aanbevelingen van de Museumvereniging. Bezoekers dienen er rekening mee te houden dat tijdens de periode dat een dergelijk Protocol geldt, de openingstijden kunnen worden aangepast en er sprake kan zijn van een maximum aantal Bezoekers. Afhankelijk van de op het moment van bezoek geldende regelgeving dienen Bezoekers vooraf een tijdslot voor hun bezoek te registreren.

## **2. Kaartverkoop en toegang tot het Schoenenkwartier**

### Artikel 2.1

Elke Bezoeker dient bij een bezoek aan het Schoenenkwartier te beschikken over een geldig toegangsbewijs. Een Bezoeker heeft slechts toegang via de daartoe bestemde ingang.

### Artikel 2.2

De Bezoeker is verplicht om het toegangsbewijs en een eventuele voucher of kaart die recht geeft op korting op de toegangsprijs, aan de medewerkers van het Schoenenkwartier te laten zien. Bezoekers die houder zijn van een Museumkaart, dienen deze bij zich te hebben en bij de verkrijging van het toegangsbewijs te kunnen tonen. Als dat niet zo is, dient een regulier toegangsbewijs te worden aangekocht.

### Artikel 2.3

Bezoekers met een vooraf gekochte toegangsbewijs hebben geen recht op restitutie bij verlies of diefstal van dit bewijs of, wanneer het bezoek, om welke reden dan ook, niet kan doorgaan. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt ook geen restitutie van de toegangsprijs plaats.

### Artikel 2.4

Een bezoeker heeft enkel recht op restitutie van de door de Bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs in het geval de Bezoeker het Gebouw voortijdig moet verlaten vanwege een calamiteit waardoor het Gebouw geheel of gedeeltelijk moet worden ontruimd.

## **3. Toegang tot het Gebouw en speciale voorzieningen**

### Artikel 3.1

De Bezoeker wordt bij het betreden van het Gebouw aangeraden zich op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt moeten worden. Het gebruik van liften is in geval van een calamiteit verboden.

### Artikel 3.2

Het Schoenenkwartier beschikt over voorzieningen voor Bezoekers voor wie geldt dat er sprake is van beperkingen voor de persoonlijke toegankelijkheid. Er is een rolstoel aanwezig en toilet voor Bezoekers met een (functie)beperking. Vragen over deze en andere voorzieningen kunnen op voorhand bij de balie bij de ingang worden gesteld. Ook is het mogelijk persoonlijke assistentie te vragen via [info@schoenenkwartier.nl](mailto:info@schoenenkwartier.nl).

### Artikel 3.3

Het Schoenenkwartier is goed toegankelijk met rolstoelen, rollators, en scootmobielen. Alle tentoonstellingszalen zijn per lift bereikbaar.

### Artikel 3.4

Het Schoenenkwartier is toegankelijk met een hulp-, zorg-, of geleidehond die onder leiding van de Bezoeker staat.

### Artikel 3.5

Kinderen, jongeren en hun families zijn van harte welkom in het Schoenenkwartier. Het café beschikt over kinderstoelen en er is een ruimte beschikbaar om kinderen te verschonen.

## **4. Regels voor het verblijf in het Schoenenkwartier**

### Artikel 4.1

Elke Bezoeker is verplicht om bij een verblijf in het Schoenenkwartier deze Bezoekersvoorwaarden op te volgen. Van elke Bezoeker wordt verder verlangd om de openbare orde en de goede zeden niet te verstoren en zich naar geldende regels

van fatsoen te gedragen. Bezoeker zijn verplicht de aanwijzingen van medewerkers van het Schoenenkwartier, beveiligingsmedewerkers daaronder begrepen, op te volgen.

#### Artikel 4.2

Het is de Bezoeker o.a. verboden om in het Gebouw:

- a. foto-, video- en filmopnamen te maken met behulp van (professionele) lampen, flitsapparatuur en/of statieven;
- b. andere Bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere Bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, muziekspelers, boxen of andere bronnen van geluidsoverlast;
- d. (huis)dieren mee te nemen, behalve wanneer het (blinden)geleidehonden betreft en deze een Bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e. te roken;
- f. etenswaren en consumpties mee te nemen en daar te gebruiken;
- g. aan derden goederen te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- h. naar het oordeel van een medewerker van het Schoenenkwartier gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, zoals wandelstokken, paraplu's of grote tassen/rugzakken; deze kunnen op eigen risico worden opgeborgen in de in het Gebouw aanwezige kluisjes;
- i. tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door deze kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd. Leraren en begeleiders van groepen zien erop toe dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

#### Artikel 4.3

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie dit vereist, kan een medewerker van het Schoenenkwartier inzage verlangen in de (hand)bagage van een Bezoeker. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan deze medewerker de Bezoeker verder ook vragen om mee te werken aan een veiligheidsfouillering. Het Schoenenkwartier zal in het geval van diefstal, vernietiging van werken of een ander (strafbaar) incident altijd de politie waarschuwen.

#### Artikel 4.4.

In het geval dat een Bezoeker in strijd met Bezoekersvoorwaarden handelt, kan het Schoenenkwartier de Bezoeker de verdere toegang tot het Gebouw worden ontzegd. In dat geval heeft de Bezoeker geen recht op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

### **5. Foto en/of filmopnames van Bezoekers**

#### Artikel 5.1

Tijdens Evenementen van het Schoenenkwartier bestaat de mogelijkheid dat van het Evenement, de deelnemers en de Bezoekers door een door het Schoenenkwartier ingeschakelde fotograaf foto's en/of films worden gemaakt, hierna: 'de Opnames'. Het Schoenenkwartier gaat ervan uit dat het maken en het gebruik van deze Opnames op haar website en/of op haar sociale media binnen haar gerechtvaardigd marketing belang valt, uiteraard met inachtneming van de privacy rechten van de betrokkenen. In voorkomende gevallen wordt aan Bezoekers op voorhand een verklaring voorgelegd bijvoorbeeld in het geval er sprake is van specifieke bijeenkomsten of het bezoek van minderjarigen.

#### Artikel 5.2

Bezoekers worden bij binnenkomst geïnformeerd over de mogelijkheid van dit soort Opnames en het beoogde gebruik daarvan. Bezoekers die niet op de foto of op film wensen te komen, krijgen de mogelijkheid een rode sticker te dragen zodat de fotograaf dit weet.

#### Artikel 5.3

Het Schoenenkwartier kan uiteraard niet instaan voor foto's die door derden, zijnde haar niet officiële fotograaf, wordt gemaakt en/of worden gepubliceerd.

## **6. Videobewaking**

### Artikel 6.1

In het Schoenenkwartier is een videobewakingssysteem operationeel. Het Schoenenkwartier heeft een gerechtvaardigd belang om haar beveiligingsmedewerkers de Gebouwen te laten monitoren via dit bewakingssysteem. Dit videobewakingssysteem dient er toe om de juiste nakoming van de Bezoekersvoorwaarden te monitoren en overtredingen daarvan zo snel mogelijk te constateren. Het videobewakingssysteem beschermt de Gebouwen, de collectie, de Bezoekers en de medewerkers.

### Artikel 6.2

Bezoekers gaan er door betreding van de Gebouwen mee akkoord dat er video-opnamen van hen gemaakt kunnen worden. De verkregen camerabeelden zullen enkel intern worden gebruikt behalve in het geval er sprake is van een overtreding van de Bezoekersvoorwaarden. In dat geval heeft het Schoenenkwartier het recht om de beelden ter beschikking te stellen aan de politie en opsporingsdiensten danwel bijvoorbeeld de verzekeraar. De camerabeelden worden – behalve bij calamiteiten die een langere bewaring rechtvaardigen – uiterlijk binnen 4 weken na de datum van opname verwijderd en vernietigd.

## **7. Aansprakelijkheid van het Schoenenkwartier**

### Artikel 7.1

Het verblijf van de Bezoeker in de Gebouwen is voor eigen rekening en risico.

### Artikel 7.2

Het Schoenenkwartier is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van het Schoenenkwartier en/of zijn medewerkers. Hierbij geldt dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waartegen het Schoenenkwartier verzekerd is dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn en wel voor het daarin gehanteerde maximumbedrag.

### Artikel 7.3

De aansprakelijkheid van het Schoenenkwartier wordt hierbij o.a. uitgesloten voor:

- a. schade als gevolg van het handelen of nalaten van derden, waaronder begrepen door het Schoenenkwartier ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het gebouw en de door deze derden ingeschakelde personen;
- b. schade als gevolg van het niet opvolgen van de door de medewerkers van het Schoenenkwartier gegeven instructies en als gevolg van het niet naleven van deze Bezoekersvoorwaarden;
- c. schade die is veroorzaakt door andere Bezoekers;
- d. schade veroorzaakt aan voertuigen van de Bezoeker.

### Artikel 7.4

Het Schoenenkwartier is nooit aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade die is ontstaan als gevolg van overmacht aan de zijde van het Schoenenkwartier. Onder “overmacht” wordt mede verstaan elke van de wil van het Schoenenkwartier onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds is begrepen oorlog, de gevolgen van oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, terrorisme, oproer, een pandemie en de gevolgen daarvan, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van het Schoenenkwartier c.q. in het Gebouw, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend of stilgelegd openbaar vervoer.

## **8. Aansprakelijkheid van Bezoekers**

### Artikel 8.1

De Bezoeker van het Schoenenkwartier is zelf aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die deze Bezoeker veroorzaakt al dan niet als gevolg van het niet naleven van deze Bezoekersvoorwaarden. Deze Bezoeker vrijwaart hierbij het Schoenenkwartier voor aanspraken van derden ter zake.

### Artikel 8.2

Ouders of begeleiders van kinderen zijn verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor het gedrag van door hen meegebrachte minderjarige kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn, onverminderd ieders eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, mede verantwoordelijk voor en mede aansprakelijk voor het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

### Artikel 8.3

Derden die in het Gebouw een evenement of bijeenkomst organiseren zullen hun gasten aan deze Bezoekersvoorwaarden binden. Deze derden zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door hun toedoen uitgenodigde gasten en/of Bezoekers, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van deze gasten.

## **9. Persoonsgegevens en privacy**

### Artikel 9.1

Voor zover in het kader van deze Bezoekersvoorwaarden persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit zorgvuldig en conform de regels die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Nederlandse Uitvoeringswet.

Het Schoenenkwartier verwijst voor alle informatie over dit onderwerp naar de geldende Privacy statement van het Schoenenkwartier die is opgenomen op haar website <http://www.schoenenkwartier.nl/>.

In deze Privacy statement zijn ook de rechten van betrokkenen met betrekking tot verwerkingen van persoonsgegevens waarbij het Schoenenkwartier als verantwoordelijke optreedt, opgenomen.

## **10. Gevonden voorwerpen**

### Artikel 10.1

Gevonden voorwerpen kunnen bij de balie bij de ingang worden afgegeven. Het Schoenenkwartier zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en kan de plaatselijke politie om assistentie vragen. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar in bewaringneming door het Schoenenkwartier, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

## **11. Klachten**

### Artikel 11.1

Het Schoenenkwartier zal al het mogelijke doen om een bezoek aan het Gebouw of georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten zo goed mogelijk en volgens aanbod te laten verlopen. Het Schoenenkwartier zal het publiek zo goed mogelijk informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het Gebouw. Ook zal het Schoenenkwartier het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes informeren. Hoe vervelend ook, de Bezoeker kan hieraan geen recht op restitutie van het aankoopbewijs of schadevergoeding ontnemen.

### Artikel 11.2

De hierna genoemde klachten zullen nooit kunnen leiden tot enige verplichting tot vergoeding van schade door het Schoenenkwartier aan de Bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van het Schoenenkwartier;
- b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het Gebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;

- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de Gebouwen.

#### Artikel 11.3

Klachten en verzoeken tot restitutie van de toegangsprijs dienen uiterlijk binnen vier weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk bij Het Schoenenkwartier te zijn ingediend en wel via het volgende emailadres [info@schoenenkwartier.nl](mailto:info@schoenenkwartier.nl). Klachten en vorderingen die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

#### Artikel 11.4

Het Schoenenkwartier zal klachten binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk beantwoorden. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

#### Artikel 11.5

Het Schoenenkwartier ontvangt graag suggesties van de Bezoeker om de dienstverlening te verbeteren.

De Bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen door het invullen van een formulier dat te verkrijgen is bij de balie bij de ingang van het gebouw. Dit kan ook door het opvragen van dit formulier via de website van het Schoenenkwartier ([www.schoenenkwartier.nl](http://www.schoenenkwartier.nl)).

De persoonsgegevens van de betreffende klagers zullen enkel intern worden verwerkt in overeenstemming met het doel van dit formulier, namelijk het zo goed mogelijk beantwoorden en afwikkelen van de klacht, reclame of suggestie. Deze gegevens zullen zo lang worden bewaard als nodig is voor de afwikkeling van de klacht, reclame of suggestie en eventuele vragen hierover.

### **12. Toepasselijk recht**

#### Artikel 12.1

Op deze Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en het Schoenenkwartier is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 12.2

Mocht een minnelijke oplossing niet mogelijk zijn, worden alle geschillen aan de bevoegde rechter voorgelegd.

### **13. Diversen**

#### Artikel 13.1

Mocht een van de artikelen van deze Bezoekersvoorwaarden niet rechtsgeldig zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen verder rechtsgeldig. In dat geval treedt in de plaats van de niet-geldige bepaling een nieuwe bepaling die met de oude niet-geldige zoveel mogelijk overeenkomt, qua inhoud, bereik en/of doelstelling.

#### Artikel 13.2

Het Schoenenkwartier behoudt zich de mogelijkheid voor om deze Bezoekersvoorwaarden van tijd tot tijd te actualiseren. De versie die te vinden is op de website van het Schoenenkwartier op de dag van het bezoek van het Schoenenkwartier, is de versie die geldt.