



1. Persoonsgegevens: wat zijn dat?

Het begrip “persoonsgegevens” verwijst naar alle informatie aan de hand waarvan iemand direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Het gaat hierbij om de gegevens die bij een persoon horen. Denk bijvoorbeeld aan naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres of een foto.

De verwerking van persoonsgegevens wordt geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (hierna: “AVG”) die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

2. Wie zijn wij ?

De Stichting Exploitatie Nederlands Leder en Schoenen Museum (hierna: het “Schoenenkwartier”) gevestigd in Waalwijk, is een museum op het gebied van leder en schoenen. Het Schoenenkwartier richt zich niet alleen als kennis instituut op de geschiedenis en het traditionele ambacht, maar ook op onderzoek en innovatie.

3. Waarom deze verklaring?

In het kader van onze werkzaamheden kan het Schoenenkwartier persoonsgegevens van u verwerken. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij dat doen, welke grondslagen wij daarvoor hebben en hoe lang wij deze gegevens bewaren. Daarnaast kunt u lezen met wie wij eventueel gegevens delen, welke beveiligingsmaatregelen wij treffen om uw persoonsgegevens te beschermen en wat uw rechten als betrokkene zijn.

Het Schoenenkwartier hecht veel waarde aan de bescherming van privacy. De door ons verkregen en/of verzamelde persoonsgegevens worden alleen verwerkt in overeenstemming met de AVG en andere relevante wetgeving.

4. Verwerkingsverantwoordelijke :

Het Schoenenkwartier is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt op als “Verwerkingsverantwoordelijke” zoals bedoeld in de AVG. Dit zijn onze gegevens:

- Statutaire naam: Stichting Schoenenkwartier Waalwijk
- Vestigingsadres: Raadhuisplein 1, 5141 KG Waalwijk
- Bezoekadres: Raadhuisplein 1, 5141 KG Waalwijk
- E-mailadres: info@schoenenkwartier.nl
- Telefoonnummer: +31 (0) 416 33 27 38
- KvK-nummer: 51137186

5. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en voor welk doeleinden?

Afhankelijk van onze relatie met de betrokkene verzamelt het Schoenenkwartier verschillende typen persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Bezoekers

- *Ticketverkoop:* tickets voor het Schoenenkwartier kunnen ter plaatse worden aangeschaft. In dat geval kunnen bankgegevens verwerkt worden.
- *Camerabeelden:* in de publieke ruimtes van het museum hangen camera's ter bescherming van onze eigendommen, personeel en bezoekers.

Nieuwsbrief-ontvangers

- *Periodieke nieuwsbrief:* het Schoenenkwartier verstuurt periodiek per e-mail een nieuwsbrief aan geïnteresseerden om hen te informeren over het Schoenenkwartier en haar activiteiten. Daarvoor wordt het e-mailadres en de naam van de ontvanger gebruikt.

Klanten en overige relaties van het Schoenenkwartier, zoals leveranciers

- *Contact, informatievoorziening en servicedoeleinden:* het Schoenenkwartier verwerkt persoonsgegevens voor het onderhouden van contact met bezoekers, geïnteresseerden en relaties, het verbeteren van de kwaliteit van onze activiteiten en de afwikkeling van een verzoek om informatie, vraag of klacht. Persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn: voor- en achternaam, woonadres, telefoonnummer, e-mailadres en persoonsgegevens die voorkomen in het e-mailverkeer.
- *De totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten:* het Schoenenkwartier sluit overeenkomsten met klanten en leveranciers met betrekking tot de levering van producten of diensten. Persoonsgegevens die in dat kader worden verwerkt, zijn onder andere de voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsgegevens, betalingsgegevens en overige gegevens die noodzakelijk worden geacht voor de uitvoering van overeenkomsten.

Sollicitanten

- *Sollicitaties:* tijdens een sollicitatieprocedure verwerken wij persoonsgegevens van de sollicitant zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, sollicitatiebrief, cv, cijferlijsten, diploma's en eventuele referenties. Daarnaast vraagt het Schoenenkwartier naar gegevens over de door de sollicitant gevolgde opleidingen alsmede het arbeidsverleden. In dit kader kan het Schoenenkwartier tevens een (zakelijk) sociale media-profiel zoals LinkedIn bekijken. Wij gebruiken bovenstaande gegevens om contact op te nemen en te onderhouden, en te beoordelen of de sollicitant de juiste kandidaat is voor de functie.

6. Wettelijke grondslagen

Het Schoenenkwartier verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- *Ter sluiting of uitvoering van een overeenkomst:* ten aanzien van de persoonsgegevens van haar bezoekers (in het kader van de ticketverkoop), klanten en relaties verwerkt het Schoenenkwartier gegevens doorgaans ter sluiting of uitvoering van een overeenkomst tussen het Schoenenkwartier en de bezoeker, klant of relatie. Ook kan het Schoenenkwartier gegevens in het kader van een sollicitatieprocedure verwerken met het oog op de sluiting van een arbeids- of vrijwilligersovereenkomst. Daarnaast kan het Schoenenkwartier gegevens in het kader van contact, informatievoorziening en servicedoeleinden verwerken met het oog op de sluiting of uitvoering van een overeenkomst met u.
- *Gerechtvaardigd belang:* het Schoenenkwartier heeft een gerechtvaardigd belang om gegevens in het kader van een sollicitatieprocedure te verwerken, om zo de meest geschikte kandidaat voor een functie te vinden. Ook heeft het Schoenenkwartier een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken in het kader van contact, informatievoorziening en servicedoeleinden. Daarnaast heeft het Schoenenkwartier een gerechtvaardigd belang om camerabeelden te verwerken ter bescherming van eigendommen, personeel en bezoekers.
- *Toestemming:* voor toezending van onze digitale nieuwsbrief. Bij aanmelding voor de nieuwsbrief verstrekt u aan het Schoenenkwartier uw e-mailadres, en geeft u uw toestemming voor de verwerking van deze gegevens om de nieuwsbrief te kunnen ontvangen.

Let op: wanneer u reeds als bezoeker of klant bekend bij ons bent, mogen wij u ook zónder deze toestemming opnemen in ons bestand en u digitaal informeren over producten of diensten die vergelijkbaar zijn met eerder door u afgenomen producten of diensten, tenzij u zich daarvoor heeft afgemeld. In dat geval worden uw gegevens verwerkt in het kader van een gerechtvaardigd belang van het Schoenenkwartier. U heeft het recht om u op ieder moment en kosteloos af te melden voor het ontvangen van de nieuwsbrief. U kunt hiervoor gebruik maken van de functie "afmelden"/"unsubscribe" die in elke nieuwsbrief staat vermeld, of door een e-mail te sturen naar info@schoenenkwartier.nl.

- *Wettelijke plicht:* in voorkomend geval kan het Schoenenkwartier uw gegevens ook verwerken, omdat het Schoenenkwartier gehouden is een wettelijke plicht te vervullen.

7. Wie zijn betrokken bij de verwerking van uw persoonsgegevens en met wie delen wij dergelijke gegevens?

Het Schoenenkwartier kan ter ondersteuning van haar bedrijfsactiviteiten gebruik maken van derden, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Indien het Schoenenkwartier dergelijke “verwerkers” inschakelt, sluit het Schoenenkwartier in die gevallen een overeenkomst waarin onder meer wordt afgesproken dat uw persoonsgegevens voldoende worden beveiligd.

Ook kan het Schoenenkwartier in bepaalde gevallen wettelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens te verstrekken aan derden.

Het Schoenenkwartier zal voor het overige uw persoonsgegevens in principe niet verstrekken aan derden, behalve met uw toestemming. U heeft in dat geval het recht uw toestemming in te trekken (uw rechten zijn hieronder nader beschreven).

8. Bewaren van persoonsgegevens

Het Schoenenkwartier bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen. Het Schoenenkwartier hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Persoonsgegevens van ontvangers van de nieuwsbrief: deze gegevens worden direct na afmelding voor de nieuwsbrief verwijderd.
- Persoonsgegevens van sollicitanten: deze gegevens worden binnen 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd. Met toestemming van de sollicitant kunnen deze gegevens eventueel tot 1 jaar na afloop van de sollicitatieprocedure worden bewaard, bijvoorbeeld met het oog op het vrijkomen van een passende functie in de nabije toekomst.
- Camerabeelden bewaren we maximaal vier weken, tenzij er een incident op de beelden is vastgelegd. In dat geval kunnen we de beelden bewaren tot het incident is afgehandeld.
- Alle overige gegevens verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn om de daarvoor gestelde doelen te realiseren.

9. Welke beveiligingsmaatregelen nemen wij?

Het Schoenenkwartier voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG door persoonsgegevens actueel te houden, veilig op te slaan en te vernietigen, geen buitensporige hoeveelheden persoonsgegevens te verzamelen of te bewaren, persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang en openbaarmaking en door ervoor te zorgen dat er passende technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om persoonsgegevens te beschermen.

Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en staat op beveiligde servers. Het Schoenenkwartier heeft onder meer gezorgd voor encryptie van data en versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijk.

Personen die namens het Schoenenkwartier toegang hebben tot uw gegevens zijn zoals hierboven aangegeven gehouden tot geheimhouding. Het Schoenenkwartier verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Eventuele datalekken zullen in de gevallen waar dat volgens de AVG en/of andere wetgeving nodig is, worden gedocumenteerd en (tijdig) worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en waar nodig aan u persoonlijk.

8. Wat zijn uw rechten?

Behoudens vrijstellingen (krachtens de AVG), heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Het recht om informatie op te vragen over de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
- Het recht om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit);
- Het recht om uw persoonsgegevens te wijzigen;

- Het recht om uw toestemming in te trekken;
- Het recht om uw gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen of wanneer u uw toestemming intrekt.
- Het recht op beperking van de verwerking;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat het Schoenenkwartier handelt in strijd met de geldende privacyregels.

Het Schoenenkwartier hecht er belang aan u erop te wijzen dat niet alle hierboven omschreven rechten absolute rechten zijn en dat het Schoenenkwartier onder bepaalde omstandigheden aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. Elk verzoek zullen wij afzonderlijk beoordelen aan de hand van de concrete omstandigheden. Mocht het Schoenenkwartier aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven dan zal zij dit gemotiveerd aan u kenbaar maken.

Een verzoek tot het niet meer ontvangen van promotie-uitingen van het Schoenenkwartier zullen wij in alle gevallen accepteren.

Indien u het niets eens bent met onze beslissing, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor de volgende website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

9. Hyperlinks

Voor zover wij op onze website links plaatsen naar websites van derden, is het van belang te weten dat bij het bezoeken van deze websites van derden de privacyverklaring van de betreffende website van toepassing is, en niet die van het Schoenenkwartier.

10. Aanpassen van deze privacyverklaring

Het Schoenenkwartier behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op ieder gewenst moment en om welke reden dan ook te wijzigen. Het Schoenenkwartier adviseert u daarom regelmatig de website hierop te controleren omdat hierop altijd de meest recente versie staat.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2022.