



WWW.SCHOENENKWARTIER.NL
INFO@SCHOENENKWARTIER.NL
RAADHUISPLEIN 1
NL-5141KG WAALWIJK
+31 (0) 416 33 27 38

VACATURE OPERATIONEEL COÖRDINATOR

WE LATEN BEZOEKERS DE WERELD VAN DE SCHOENEN ONTDEKKEN, OM STEVIGER TE STAAN!

Door hart en handen te verbinden aan de toekomst van de schoen bieden we in het Schoenenkwartier Waalwijk een podium voor innovatie en ontwikkeling in het Schoenenlab, -kenniscentrum en -museum. We doen dit met een unieke en indrukwekkende collectie van ruim 20.000 objecten als solide basis en inspiratiebron. In het als publiek gebouw van het jaar bekroonde Kropholler-complex, verbinden we het regionale erfgoed van de Brabantse leer- en schoenenindustrie met ambachtelijk schoenmaken, orthopedie, kunst, mode & design en hedendaags en toekomstig industrieel productontwerp.

Als thuishaven van het enige Schoenenmuseum in Nederland bundelen wij onze krachten om onze bezoekers een zo optimaal mogelijk bezoek te laten beleven.

Wij zoeken daarvoor een:

Operationeel coördinator (32 uur)

Jij bent de stuwende kracht achter onze ca. 100 vrijwilligers en staat in het hart van ons museum. Je bent betrokken, weet wat er speelt op de werkvloer en creëert een fijne sfeer en duidelijke werkstructuur, waarbinnen de vrijwilligers en teamleden optimaal kunnen presteren en een gastvrije ontvangst kunnen verzorgen voor onze bezoekers.

Je drijfveer is omzettericht vanuit een sterke passie voor cultuur. Bovendien heb je oog voor de wensen van onze bezoekers en hospitality is jouw tweede natuur. In deze rol binnen het Schoenenkwartier maak je deel uit van een klein team, 100 vrijwilligers en leg je verantwoording af aan de directeur-bestuurder.

Als **Operationeel coördinator**

- Ben je verantwoordelijk voor de totstandkoming van de dagelijkse werkzaamheden en activiteiten, zoals de kassa, winkel, horeca en publieksonvangst & events
- Ben je cultureel ondernemend én gastvrij
- Signaleer en waarborg je de kwaliteit van het museumbezoek, incl. de producten in de winkel en de horeca
- Ben je budgetverantwoordelijk
- Leg je werkafspraken in heldere procedures vast
- Geef je leiding aan de vrijwilligers en enkele teamleden
- Ben je verantwoordelijk voor de inkoop van de winkel, kassa en horeca (events)
- Draag je bij aan de verhoging van de bezoekersaantallen
- Treed je op als de floormanager tijdens de events



WWW.SCHOENENKWARTIER.NL
INFO@SCHOENENKWARTIER.NL
RAADHUISPLEIN 1
NL-5141KG WAALWIJK
+31 (0) 416 33 27 38

Functie-eisen

- Je beschikt minimaal over MBO+ werk- en denkniveau in de hospitality, leisure richting
- Je hebt minimaal vijf jaar werkervaring in een frontofficepositie
- Je bent stressbestendig
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit én staat ook in het weekend en soms 's avonds klaar
- Je beschikt over een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Je hebt uitstekende communicatieve, organisatorische en gastvrije vaardigheden
- Je bent cultureel ondernemend
- Je kan zelfstandig werken, prioriteiten bepalen, keuzes maken en problemen oplossen
- Je bent proactief, neemt initiatief en verantwoordelijkheid
- Je hebt ervaring met leidinggeven aan vrijwilligers
- Je legt werkprocessen helder en eenduidig vast
- Je hebt een BHV-diploma en het certificaat Sociale Hygiëne, of bent bereid deze op korte termijn te behalen
- Je hebt uiteraard affiniteit met musea en schoenen

Wij bieden

- Een jaarcontract met mogelijkheid tot verlenging
- Een informele werksfeer met leuke collega's en vrijwilligers in een interessante werkomgeving
- Inschaling volgens cao Nederlandse musea, schaal 9
- Gratis toegang tot tentoonstellingen en openingen

Solliciteren

Heb je interesse? Mail dan **voor maandag 23 maart** je motivatiebrief en CV aan:
rinske.jurgens@schoenenkwartier.nl

Bel voor meer informatie met onze directeur-bestuurder Rinske Jurgens.

De gesprekken vinden bij voorkeur plaats op woensdag 25 of donderdag 26 maart 2026 in het Schoenenkwartier in Waalwijk.

Een eventueel 2^{de} ronde vindt plaats op dinsdag 31 maart 2026.